



KEUSOTE

Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

Palveluverkko- ja YT-päätösten vaikutukset palvelutuotannon järjestäytymiseen

Lapset, nuoret ja työikäiset lautakunta, 26.11.25
Ikääntyneet ja vammaiset lautakunta, 10.12.25

Susanna Pitkänen, palvelujohtaja
Terveyspalvelut ja sairaanhoito

KEUSOTE.FI

Toiminnan muutoksia vuonna 2026

- ☐ **Avopalvelujen** pienten toimipisteiden asiakastapaamiset keskitetään kolmeen aukiolopäivään → omatiimien **palveluvolyymi pysyy** ennallaan
- ☐ Pienten toimipisteiden **neuvolapalveluissa ei muutoksia**
- ☐ **Suun terveydenhuollon** palveluissa **valmistaudutaan**. Vuoden 2026 aikana Klaukkalan STH väistyy ja henkilöstö siirtyy Nurmijärven kolmeen STH yksikköön, jonne asiakaspalvelut keskitetään.



Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen palveluverkkopäätöksen mukaiset sote-keskukset ja sote-yksiköt.

Tavoitetila on valmis vuoteen 2029 mennessä

YT vaikutukset Avopalveluissa



- Avopalvelujen sairaanhoitajien vakanssien määrä väheni 13 %:a vuoden 2025 yt:ssä.
- Aikuisten Mielenterveys- ja päihdehoito ja -kuntoutuspalvelut siirtyivät Avopalveluihin.
- Vastaanottopalvelujen henkilöstövakanssit jaettiin uudelleen sote-keskuksiin ja sote-yksiköihin.
- Jako on laskennallinen ja perustuu väestöennusteeseen, ennenaikaiseen kuolleisuuteen (PYL -indeksi) sekä sairastavuuteen
- Omatimien = vakanssit 11/25:
 - Lääkärit 114,5
 - Sairaanhoitajat 155,5
 - Lähihoitajat 21
 - Mielenterveys- ja päihdehoitajat 36

Väestön palvelujen yhdenvertaisuus paranee

Henkilöstö kiinnitetään sote-keskuksiin, josta käsin palvelu tuotetaan pieniin sote-yksiköihin



- Vahvistetaan pienten toimipisteiden toimintavarmuutta myös äkillisten poissaolojen aikana
- Edistetään omatiimimallin mukaista toimintaa, kun pienten toimipisteiden sairaanhoitajat ja lääkärit integroituvat osaksi sotekeskusten moniammatillisia tiimejä
- Taataan kaikille avovastaanotoilla asioiville kuntoutus-, mielenterveys- ja päihdepalvelujen yhdenvertainen saatavuus
- Taataan väestölle yhdenmukaiset kiirevastaanottojen palvelusisällöt

Avovastaanottojen palvelut 7.1.2026 alkaen

- **Omatiimien yhteydenottotavat** pysyvät vuoden vaihteessa ennallaan, muutoksia vuoden aikana:
 - Chat palvelut laajasti saatavilla
 - Digitaalinen ajanvarausmahdollisuus laajenee asteittain
 - vuoden 2026 alussa HVA:n takaisinsoittojärjestelmän ja puhelinoperaattorin vaihdon valmistelu, valmis 3/26.
- **Ajanvarauksettomat kiirevastaanotot** sote-keskuksissa → Muutos: Nurmijärvellä kiirevastaanottopalvelut on keskitetty Nurmijärven Kirkonkylän tiloihin
- **Kiireetön vastaanotto**
 - Omatiimien omahoitaja / omalääkäri pysyvät ennallaan
 - Lääkärien ja hoitajien ajanvarausvastaanotot toteutetaan pienissä toimipisteissä kuten ennen. Vastaanottoajat on keskitetty sovituille viikonpäiville.

Muutokset Jokelan soteyksikön avopalveluissa

Jokelan sote yksikkö nykytilassa	Jokelan sote yksikkö 7.1. 2026
Avoinna: ma, ke ja pe virka-aikaan	Avoinna: ma, ke ja pe virka-aikaan
Digitaalinen asiointi (Chat-palvelu) ja puhelin: Chat-palvelu avoinna arkisin klo 8-15 ja puhelinpalvelu avoinna arkisin klo 8-16 (kiireetön klo 8-12)	Digitaalinen asiointi (Chat-palvelu) ja puhelin: Chat-palvelu avoinna arkisin klo 8-15 ja puhelinpalvelu avoinna arkisin klo 8-16 (kiireetön klo 8-12)
Lääkärin ja hoitajan kiireettömät ajanvarausvastaanotot. Lääkärin vastaanotot Hyrylä tai Järvenpää. Hoitajien vastaanottoja ma, ke ja pe	Lääkärin ja hoitajan kiireettömät ajanvarausvastaanotot. Hoitajien vo ma, ke ja pe. Lääkärin vastaanotot Hyrylä tai Järvenpää.
Kiirevastaanoton lääkärin ja hoitajan palvelut. palvelut ensisijaisesti Järvenpää, Hyrylä	Kiirevastaanoton lääkärin ja hoitajan palvelut. palvelut ensisijaisesti Järvenpää, Hyrylä tai Hyvinkää Saa hakeutua mihin tahansa HVA:n kiirevastaanotolle.
Laajemmat sote- keskuksen palvelut Tarjotaan ensisijaisesti Hyrylä	Laajemmat sote-keskuksen palvelut Tarjotaan ensisijaisesti Hyvinkää, Järvenpää tai Hyrylä
Laboratoriopalvelut: ma klo 12-14	Laboratoriopalvelut: ma klo 12-14

Muutokset Kellokosken terveysaseman avopalveluissa

Kellokosken sote yksikkö nykytilassa	Kellokosken sote yksikkö 7.1. 2026
Avoinna: virka-aikaan	Avoinna: ti, ke ja to virka-aikaan
Digitaalinen asiointi (Chat-palvelu) ja puhelin: Chat-palvelu avoinna arkisin klo 8-15 ja puhelinpalvelu avoinna arkisin klo 8-16 (kiireetön klo 8-12)	Digitaalinen asiointi (Chat-palvelu) ja puhelin: Chat-palvelu avoinna arkisin klo 8-15 ja puhelinpalvelu avoinna arkisin klo 8-16 (kiireetön klo 8-12)
Lääkärin ja hoitajan kiireettömät ajanvarausvastaanotot. Lääkärin vastaanotot Hyrylässä. Hoitajien vastaanottoja ma-pe	Lääkärin ja hoitajan kiireettömät ajanvarausvastaanotot. Hoitajien vastaanotot ti, ke ja to. Lääkärin vastaanotot Järvenpäässä ja Hyrylässä.
Kiirevastaanoton lääkärin ja hoitajan palvelut. palvelut ensisijaisesti Hyrylä tai Järvenpää.	Kiirevastaanoton lääkärin ja hoitajan palvelut. palvelut ensisijaiset Järvenpää, Hyrylä Saa hakeutua mihin tahansa HVA:n kiirevastaanotolle.
Laajemmat sote- keskuksen palvelut Tarjotaan ensisijaisesti Järvenpää tai Hyrylä	Laajemmat sote-keskuksen palvelut Tarjotaan ensisijaisesti Järvenpää tai Hyrylä
Laboratoriopalvelut: ti klo 12-14	Laboratoriopalvelut: ti klo 12-14

Muutokset Rajamäen terveysaseman avopalveluissa

Rajamäen sote yksikkö nykytilassa	Rajamäen sote yksikkö 7.1. 2026
Avoinna: virka-aikaan	Avoinna: ti, ke ja to virka-aikaan
Digitaalinen asiointi (Chat-palvelu) ja puhelin: Chat-palvelu avoinna arkisin klo 8 - 15 ja puhelinpalvelu avoinna arkisin klo 8-16 (kiireetön klo 8-12)	Digitaalinen asiointi (Chat-palvelu) ja puhelin: Chat-palvelu avoinna arkisin klo 8- 15 ja puhelinpalvelu avoinna arkisin klo 8-16 (kiireetön klo 8-12)
Lääkärin ja hoitajan kiireettömät ajanvarausvastaanotot Lääkärin ja hoitajan vastaanottoja ma-pe	Lääkärin ja hoitajan kiireettömät ajanvarausvastaanotot Lääkärin ja hoitajan vastaanottoja ti, ke ja to. Ma ja pe vastaanottoja tarjotaan Kirkonkylän sote-keskuksessa
Kiirevastaanoton lääkärin ja hoitajan palvelut Tarjotaan ensisijaisesti Kirkonkylä	Kiirevastaanoton lääkärin ja hoitajan palvelut Kirkonkylän sote-keskus Saa hakeutua mihin tahansa HVA:n kiirevastaanotolle.
Laajemmat sote-keskuksen palvelut Tarjotaan ensisijaisesti Kirkonkylä	Laajemmat sote-keskuksen palvelut Kirkonkylän sote-keskus
Laboratoriopalvelut: Kirkonkylän sotekeskus	Laboratoriopalvelut: Kirkonkylän sotekeskus

Loppuvuoden -25 ja vuoden -26 pienten toimipisteiden sulut

→ kaikki terveystalvelut sote-keskuksissa avoinna

- Joulusulku -25: 22.12.2025–6.1.2025 (n. 2 viikkoa)
- Pääsiäinen: 30.3.2026–3.4.2026 (1 viikko)
- Kesäsulku: 15.6.2026–7.8.2026 (8 viikkoa)
- Joulusulku -26: 23.12.2026 – 3.1.2027



Tiedotus 26.11.2026

- ☐ Keusoten takaisinsoittojärjestelmässä on havaittu tekninen vika.
- ☐ Vian vuoksi asiakkaat eivät ole voineet jättää soittopyyntöjä samanaikaisesti useampaan eri palvelunumeroon.
- ☐ Järjestelmän toimittaja selvittää parhaillaan ongelman laajuutta ja on luvannut korjata sen mahdollisimman pian.
- ☐ Asiakkaita ohjattu kiireellisen hoidon tarpeessa tulemaan paikan päälle kiirevastaanotoille, JOS hän on sitä ennen jättänyt toiselle puhelinlinjalle takaisinsoittopyynnön JA pyyntöön ei ole vielä vastattu

Hyvinvointia yhdessä

KEUSOTE.FI